



ÉCHELLE D'AUTOÉVALUATION

Équipe d'éducation thérapeutique du service des maladies infectieuses et tropicales hôpital Avicenne élaboré depuis février 2011



SOMMAIRE

3 – INTRODUCTION

4 – QUELS SONT LES OBJECTIFS ?

5 – QUE DOIS-JE SAVOIR AVANT DE COMMENCER L'ENTRETIEN ?

6 – COMMENT FAIRE EN PRATIQUE ?

7 – COMMENT UTILISER L'ÉCHELLE AVEC LE PATIENT

8 – COMMENT EXPLORER UN THÈME AVEC LE PATIENT ?

9 – COMMENT EXPLORER UN THÈME AVEC LE PATIENT ?

10 – A LA FIN DE LA SÉANCE



INTRODUCTION

L'évaluation est une étape incontournable et primordiale du processus éducatif. L'arrêté du 2 août 2010 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient (ETP) mentionne la présence d'une procédure, permettant l'évaluation individuelle de l'atteinte des objectifs fixés en commun avec le patient. L'évaluation doit être objective et subjective, rendant compte des différentes dimensions impliquées dans l'ETP, elle « vise à mettre en valeur (...) les transformations du patients ».

Par le vécu quotidien de sa maladie, « le patient doit être considéré par l'éducateur comme un partenaire compétent, expert de sa maladie. A ce titre, il est important que le patient énonce sa propre norme de santé à partir de laquelle peut se conclure une alliance thérapeutique » [2]. L'autoévaluation du patient apporte une harmonie à l'évaluation et favorise le suivi éducatif.

Dans l'infection à VIH, le suivi de l'observance médicamenteuse et de la qualité de vie des patients sont deux composantes indissociables de la prise en charge. En Ile de France, la population vivant avec le VIH est caractérisée par une forte proportion de patients migrants, de fréquentes difficultés sociales et économiques, une maîtrise imparfaite de la langue, des co-morbidités et des difficultés à intégrer leur maladie à leur vie quotidienne. De ce fait, l'équipe éducative est fréquemment confrontée à des difficultés pour faire s'exprimer les patients. Ces spécificités et ces difficultés ont conduit à la nécessité d'élaborer un outil d'autoévaluation adapté à la fois à la population prise en charge ainsi qu'aux critères d'évaluation.

Bien que cet outil ait été développé par une équipe prenant en charge des personnes vivant le VIH, il peut bien sûr être utilisé dans d'autres pathologies et pour d'autres critères d'autoévaluation.

QUELS SONT LES OBJECTIFS ?

- Faciliter l'expression du patient
- Etre adapté à l'évaluation observance + qualité de vie
- Etre utilisable dans d'autres pathologies dont les hépatites

OBJECTIFS PATIENT	OBJECTIFS SOIGNANT
✓ S'autoévaluer et visualiser sa situation	✓ Elaborer un outil d'autoévaluation adapté pour l'observance et la qualité de vie
✓ Prendre conscience de l'écart entre la situation actuelle et la situation optimale	✓ Accompagner le patient lors de l'autoévaluation
✓ Prendre des décisions	✓ Tracer cette évaluation (résultat numérique, date et explications du patient)
✓ Avoir un comportement adapté en s'appuyant sur ses propres ressources en vue d'améliorer l'observance et de maintenir une bonne qualité de vie	✓ Aider le patient à avoir un comportement adapté en s'appuyant sur ses propres ressources en vue d'améliorer l'observance et de maintenir une bonne qualité de vie

QUE DOIS-JE SAVOIR AVANT DE COMMENCER L'ENTRETIEN ?

1. Matériel

Echelle d'autoévaluation
Fiche de synthèse ETP
Stylo

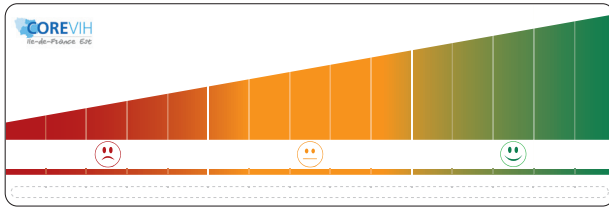
2. Relation d'échange et d'écoute

Se présenter
Faire s'exprimer le patient
Temps de parole du patient > temps de parole de l'éducateur
Laisser le patient positionner le curseur
S'adapter au patient (intonation, débit de paroles...)
Utiliser des termes adaptés et compréhensibles par le patient
Faire reformuler le patient
Laisser le patient positionner le curseur
S'adapter au patient (intonation, débit de paroles...)
Faire reformuler le patient

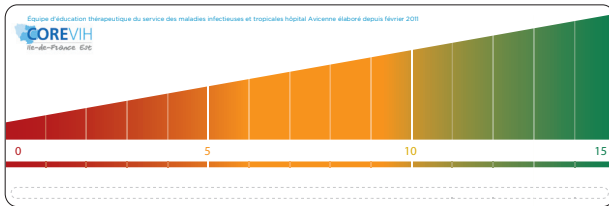
3. Durée de l'entretien : 30 à 45 minutes

COMMENT FAIRE EN PRATIQUE ?

Présentation l'échelle



← RECTO



← VERSO

L'échelle visuelle d'autoévaluation se compose d'une échelle tricolore (3 niveaux de satisfaction) et d'un curseur.

Zone rouge = je ne suis pas satisfait(e)

Zone orange = je suis moyennement satisfait(e)

Zone verte = je suis satisfait(e)

Cette échelle est reliée à un score d'autoévaluation de 0 à 15 sur la face postérieure

Fiche de suivi

Fiche de suivi Education Thérapeutique

ETIQUETTE PATIENT NIP

Adresse / phone

Date et lieu de la consultation.....
 Intervenant.....
 Médecin référent Infectieux.....
 Motif de la demande.....

Pathologie : IO : oui - non (en cours).....
 Date du diagnostic :
 Date du dernier résultat : CD4 : CV.....
 Traitement :

Auto-évaluation / patient

Commentaires

	V	O	R
1. Humeur			
2. Entourage			
3. Logement			
4. Travail (y compris)			
5. Venir de la maladie			
6. Vécu du traitement			
7. Accès aux soins			
8. Observance			
9. Autre			

Objetif du patient :

SYNTHESE

Suivi prévu :
 Suivi individuel Séance collective Prochain RDV.....

Outils à prévoir

Orientation du patient vers : Psychologue Assistante Sociale La plage (E42)
 Diététicienne Associations

31/01/12 - IV - A mettre dans le dossier de soins du patient

COMMENT UTILISER L'ÉCHELLE AVEC LE PATIENT

Donner la consigne au patient :

« En fonction des points/thèmes que nous allons aborder, si vous êtes d'accord, je vais vous demander de vous situer en positionnant le curseur sur l'échelle »

- **Zone rouge** = je ne suis pas satisfait(e)
- **Zone orange** = je suis moyennement satisfait(e)
- **Zone verte** = je suis satisfait(e)

Le bilan des points abordés sera reporté sur la fiche de synthèse

Si vous n'êtes pas à l'aise avec l'échelle, vous pouvez directement reporter un chiffre entre 0 et 15 sur la fiche de synthèse.

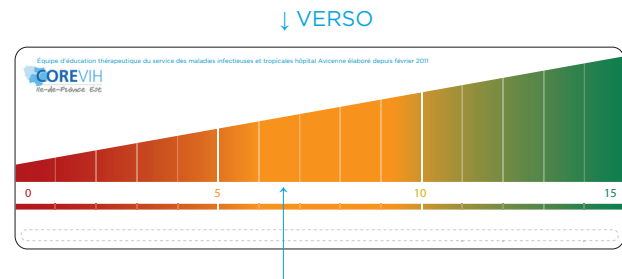
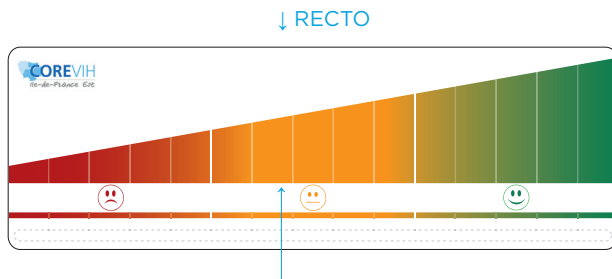
- **0** : je ne suis pas du tout satisfait(e)
- **15** : je suis très satisfait(e)

COMMENT EXPLORER UN THÈME AVEC LE PATIENT ?

Ex : Autoévaluation de l'observance

Proposition de questions :

1. Comment avez-vous pris vos médicaments le mois dernier : pouvez-vous vous situer sur la l'échelle à l'aide du curseur ?
2. Pouvez-vous me dire pourquoi vous vous situez là?
3. Où souhaiteriez-vous vous situer ? Où aimeriez-vous vous situer ?
4. Que pourriez-vous faire/ mettre en œuvre pour y arriver ?
5. Quand pensez-vous y arriver/ De quel temps avez-vous besoin ?
6. Quelles sont vos priorités/ préoccupations ?



POUEZ-VOUS M'EXPLIQUER POURQUOI VOUS VOUS SITUEZ LÀ?

COMMENT EXPLORER UN THÈME AVEC LE PATIENT ?

Ex : Autoévaluation de la qualité de vie/ Bien-être

Proposition de questions :

7. Pouvez-vous citer les éléments qui sont essentiels pour votre bien-être dans votre vie quotidienne ?
8. Pour chaque élément :
Pouvez-vous vous situer sur l'échelle à l'aide du curseur en fonction des éléments retenus ?
9. Pouvez-vous me dire pourquoi vous vous situez là?
10. Où souhaiteriez-vous vous situer ? Où aimeriez-vous vous situer ?
11. Que pourriez-vous faire/ mettre en œuvre pour y arriver ?
12. Quand pensez-vous y arriver/ De quel temps avez-vous besoin ?
13. Quelles sont vos priorités/ préoccupations ?

A LA FIN DE LA SÉANCE

Le patient et le soignant éducateur discutent des réponses du patient, élaborent des mises en lien entre les réponses et les éléments de la vie quotidienne du patient et concluent sur les objectifs à atteindre et sur les projets de vie.

Conseils pour le soignant éducateur :

- Susciter la réflexion du patient en relançant le discours pour faire expliciter le patient sur les différents points
- Ne donne pas de « réponses toutes faites » au patient mais l'aide à s'appuyer sur ses propres ressources