



Inter-Corevih « Médiation »

Commission du 6 septembre– Corevih Est - Hôpital St Louis

Conférence téléphonique

Compte-rendu

Présents : 11 personnes

- **Bénédicte Astier**, CRIPS, Paris
- **Olivier Bouchaud**, pilote de la Commission, Chef de service MIT, CH Avicenne
- **Patricia Sylla**, association Marie-Madeleine, Versailles (78)
- **Christine Etchépare**, Médecin, Arcat, Paris
- **Nathalie Gourmelon**, chargé de mission en santé publique, responsable de l'action médiation, Corevih-IDF-Est.
- **Joana Houdayer**, CRIPS, Paris
- **Lucile Gacon**, coordinatrice, programme national de médiation sanitaire, ASAV, Nanterre

- **Giovana Rincon**, Acceptess-T, Paris
- **Sandra Jean-Pierre**, Comité des Familles, Paris
- **Marie-Hélène Tokolo**, présidente de l'Association Marie-Madeleine, Versailles (78)
- **Nicolas Vignier**, Médecin CH Melun

Ordre du jour : finalisation de la maquette du DU médiation en santé avant dépôt à Paris 13

CAMPAGNE 2017
DEMANDE D'HABILITATION DE DIPLOME D'UNIVERSITE

Diplôme Universitaire
MEDIATION EN SANTE
(formation à la médiation en santé)

Université Paris 13

99 Av. Jean-Baptiste Clément
F93430 Villetaneuse
France

1 - Fiche d'identité

Type de diplôme ¹	Diplôme Universitaire (DU)

Composante	UFR Santé Médecine et Biologie Humaine (SMBH)
Composantes associées	Non

Responsable de l'équipe de formation	M. Olivier BOUCHAUD
--------------------------------------	---------------------

¹ DU, DIU, DESU...

Date d'ouverture de la formation	
---	--

Diplôme délivré	Diplôme Universitaire Médiation en santé
------------------------	--

Secteurs disciplinaires	
--------------------------------	--

Date et avis de la CFVU	
--------------------------------	--

Date et avis du CA	
---------------------------	--

2 – Description générale

Responsable de la formation²	Olivier BOUCHAUD (responsable formation ; PUPH, section 45.03) – Tel.: 33 (0)148955421 - Fax: 33(0) 148955428 – Mail : olivier.bouchaud@aphp.fr
Comité pédagogique	Nicolas VIGNIER (médecin) Christine MOUCAZAMBO (coordinatrice COREVIH-IDF-EST)

² Nom, qualité, section CNU, tél, fax, e-mail

2.1 – Historique et contexte général de la formation

Officiellement inscrite dans l'agenda politique depuis la « Loi de modernisation de notre système de santé » du 26 janvier 2016, la médiation sanitaire vise « à améliorer l'accès aux droits, à la prévention et aux soins des personnes éloignées des systèmes de prévention et de soins, en prenant en compte leurs spécificités » (Art.L.1110-13). Elle permet également de sensibiliser les professionnels de santé aux spécificités de ces populations et de faciliter leurs relations en vue d'une prise en charge

Cette reconnaissance institutionnelle constitue l'aboutissement du parcours déjà riche de la médiation sanitaire qui s'est imposée notamment auprès des migrants au moment de l'arrivée du sida. Leur proportion (60 % de la file active totale du Corevih - IDF - Est aujourd'hui), le manque d'accès de ces populations au dépistage, la chronicité de la maladie (et donc d'un besoin de suivi tout au long de la vie), légitiment de telles actions. Elles figurent d'ailleurs en bonne place du Plan National de Lutte contre le VIH/Sida et les IST 2010-2014 qui préconise de « faciliter l'intervention de médiateurs formés, intervenants auprès des migrants dans une approche de santé globale ».

Compte-tenu de l'importance prise par les migrants dans sa file active, le Corevih-Est s'est, dès sa mise en place en 2007, intéressé à cette question. Nommé en 2015 pilote de l'action régionale (Inter-Corevih) « promotion de la place de l'accompagnement et de la médiation en santé en amont et en aval du dépistage pour la population migrante » dans le cadre de la démarche de contractualisation avec l'ARS IDF, il œuvre depuis au développement de cette thématique.

Avec l'inscription de la médiation sanitaire dans la loi du 26 janvier 2016 l'enjeu est aujourd'hui de poursuivre les efforts engagés à travers la construction et la pérennisation d'une formation diplômante adaptée qui offre un panel large (les maladies chroniques dans leur ensemble) et complet d'enseignements (médecine, droit, santé publique, socio-anthropologie, communication..), dans le but d'asseoir cette pratique et de légitimer la présence des médiateurs de santé dans notre paysage institutionnel.

2.2 – Objectifs pédagogiques généraux

Permettre aux médiateurs de jouer efficacement leur rôle d'interface en leur proposant une formation en matière de pathologies chroniques, de santé publique, d'organisation du système sanitaire, social et médico-social, d'anthropologie sociale et culturelle, de droit et d'accompagnement des personnes. Cette formation théorique sera complétée par une formation pratique (rencontres d'acteurs de terrain, débats, stages) sur le processus de médiation, la communication et la valorisation de l'activité.

2.3 – Conditions d'admission

- Admission sur dossier (CV, lettre de motivation et entretien si besoin) après avis du comité pédagogique
- Public admis à s'inscrire : intervenants associatifs, personnels des secteurs socio-sanitaires, autres sur dossier.
- La commission d'enseignement statue chaque année sur les cas particuliers de dispense ou d'équivalence.
- Le baccalauréat n'est pas requis mais le comité pédagogique s'assurera de la capacité du candidat à suivre l'enseignement

2.4 – Effectifs attendus par promotion

25 candidats par an (maximum).

2.5 – Principaux débouchés professionnels envisageables directement en sortie de formation

Médiateurs en santé associatifs ou institutionnels

3 – Organisation de la formation

3.1 – Equipe pédagogique

Responsable de la formation

Nom Prénom	Olivier BOUCHAUD
Qualité	Professeur de médecine
Composante	UFR SMBH
Laboratoire	Educations et pratiques de santé
E-mail	olivier.bouchaud@aphp.fr

Membres de l'équipe pédagogique			
NOM et prénom	Qualité	Établissement de rattachement, Composante, Entreprise	Laboratoire
VIGNIER Nicolas	Médecin	Hôpital de Melun	
MOUCAZAMBO Christine	Coordinatrice	Hôpital Saint Louis	COREVIH-IDF-EST

3.2 – Organisation de la formation³

- Enseignements délivrés par les enseignants de Paris 13 et différents professionnels du champ sanitaire et/ou social d'Ile de France
- Volume horaire : 188 heures + 70 heures de stage
- 6 semaines de cours à temps plein (week-end non compris) réparties sur un mois et demi en alternance, une année sur deux avec 6 semaines de cours réparties sur l'année réparties sur l'année
- + 2 semaines de stage d'affilée (week-end non compris) après les cours théoriques
- Modules obligatoires : 172 heures
- Module optionnel : 16 heures
- Alternance de cours magistraux et ateliers : les cours « descendants » permettront d'échanger et de débattre dans les ateliers
- Rédaction d'un rapport de stage ou d'un mémoire sur proposition du comité pédagogique

³ Précisez les conditions de suivi de la formation (alternance, par module ...)

- Formation continue (un an après) : 24 heures (n'est pas inclus dans cette demande)

4. Descriptif des différentes UE

188 h : dont 172 heures de modules obligatoires et 16h de module optionnel

4.1 - Unités d'Enseignement

UE 1	Connaissances médicales (35,5 h)
Intitulé	UE 1.1 – Connaissances médicales de base (25,5h)
But du cours	Connaître les principales pathologies et leurs conséquences sur la personne
Responsable	N Vignier
Pré requis	néant
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance du corps et de l'anatomie (Dr N. Vignier, Melun – Dr H. Cordel – Dr C. Rouyer, Avicenne) - Notion de transition épidémiologique (Dr N. Vignier, Melun – Dr H. Cordel – Dr C. Rouyer, Avicenne) - Principales pathologies chroniques (vih, hépatites, tuberculose, affections respiratoires chroniques, diabète, hypertension, cancers, drépanocytose...) (Dr N. Vignier, Melun – Dr H. Cordel – Dr C. Rouyer, Avicenne) - Principales pathologies aiguës (paludisme, infections communautaires, maladies cardio-vasculaires (Dr N. Vignier, Melun – Dr H. Cordel – Dr C. Rouyer, Avicenne)) - Santé mentale (souffrance psychique-souffrance sociale, mise en échec, trauma, psychoses, démences (T. Abbal, psychologue Avicenne)) - Principaux handicaps et leur définition (J-F Ravaud, Dir de Recherche- Inserm)

--	--

Intitulé	UE 1.2 – Focus sur la santé sexuelle et reproductive (10h)
But du cours	Connaître les bases en santé sexuelle
Responsable	N. Vignier
Pré requis	néant
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> - Santé maternelle et infantile, périnatalité (Dr E. Piette pédiatre PMI 93) - Les problématiques de santé sexuelle spécifiques : migrants ; usagers de drogues par voie intraveineuse -UDI ; transsexuels ; homosexuels masculins ; détenus ; femmes) (P. Papazian sexologue Bichat) - Infections sexuellement transmissibles (IST) (Dr Aubert-Fourmy médecin coordo ACT Maison Marie-Louise) - VIH : information et prévention combinée, préservatifs, dépistages, traitements. La Prophylaxie Pré-Exposition (PrEP), Traitement comme prévention (TASP), Test rapide d'orientation diagnostique (TROD)... (Dr Aubert-Fourmy médecin coordo ACT Maison Marie-Louise)

UE 2	Introduction à la santé publique (15 h.)
Intitulé	UE 2.1 – Le périmètre de la santé publique (4h)
But du cours	Connaître le champ de la santé publique
Responsable	H. Cordel
Pré requis	néant
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> - Aspects curatifs (Dr H. Cordel Avicenne) - Aspects préventifs (Dr H. Cordel Avicenne)

	- Aspects éducatifs (Dr H. Cordel Avicenne)
--	--

Intitulé	UE 2.2 – Les déterminants de santé (4h)
But du cours	Connaître les principaux facteurs de vulnérabilité
Responsable	R Gagnayre
Pré requis	néant
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> - Les politiques de santé publique (Pr R. Gagnayre, Dr C. Crozet Paris 13) - Comprendre le fonctionnement des déterminants de santé et les spécificités liées aux migrations (J. Pannetier – Ceped) - Les différentes formes de vulnérabilité et leurs impacts (J. Pannetier - Ceped) - Ateliers-débats-mises en situation (séminaires, échanges) (A-C Colleville INVS, conf sur habitat précaire et lien santé)

Intitulé	UE 2.3 – Principes d'éducation à la santé (7h)
But du cours	Connaître les bases de l'éducation à la santé
Responsable	R. Gagnayre
Pré requis	néant
Contenu	- Santé communautaire ; éducation à la santé ; éducation thérapeutique ; patient auto-promoteur de sa santé (Pr R. Gagnayre, Dr C. Crozet Paris 13)

--	--

UE 3	Médiation sanitaire (18h)
Intitulé	UE 3.1 – Les pratiques de médiation (8h)
But du cours	Comprendre les concepts de la médiation sanitaire et sociale et ses principes éthiques et déontologiques
Responsable	O. Bouchaud
Pré requis	néant
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> - La médiation sociale, culturelle, sanitaire (Dr P. Revault, Comede) - Les spécificités de la médiation sanitaire (contours et limites) (Dr P. Revault, Comede) - Aspects éthiques et déontologique de la médiation (charte de la médiation) (F. Bordeianu médiatrice en santé MDM)

Intitulé	UE 3.2 – Les principes de l'accompagnement et l'éventail des modes d'intervention (4h)
But du cours	Connaître les différentes pratiques de la médiation sanitaire et savoir construire des activités support à la médiation
Responsable	O. Bouchaud
Pré requis	néant
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> - Counseling (S. Estève-Terré psycho formatrice counselling, correspondante Unesco) - Interface avec les équipes (S. Estève-Terré psycho formatrice counselling, correspondante Unesco) - Confection de repas (S. Estève-Terré psycho formatrice counselling, correspondante Unesco) - Consultations multi-thérapeutiques (S. Estève-Terré psycho formatrice counselling, correspondante Unesco)

	ou A Certain - pharmacienne Bichat ou V Rathouin pharmacienne Avicenne Ref ETP Corevih Nord)
--	--

Intitulé	UE 3.3 – Approche psycho dynamique de la médiation (2h)
But du cours	Mettre en œuvre un processus de médiation adapté à chaque situation et savoir résoudre les situations conflictuelles
Responsable	O. Bouchaud
Pré requis	néant
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> - Décentrage ; transfert ; contre-transfert (S. Estève-Terré psycho formatrice counselling, correspondante Unesco) - Comprendre les obstacles à la médiation (S. Estève-Terré psycho formatrice counselling, correspondante Unesco) - Le conflit (S. Estève-Terré psycho formatrice counselling, correspondante Unesco) - La prise de distance avec sa propre expérience (S. Estève-Terré psycho formatrice counselling, correspondante Unesco)

Intitulé	UE 3.4 – Médiation et interprétariat (1h)
But du cours	Comprendre ce qui rapproche et différencie les pratiques de médiation et d'interprétariat
Responsable	O. Bouchaud
Pré requis	néant
Contenu	-Médiation et interprétariat (S. Estève-Terré psycho formatrice counselling, correspondante Unesco)

Intitulé	UE 3.5 Ateliers-débats-mises en situation (3h)
But du cours	Communiquer avec des professionnels de terrain sur les pratiques de médiation
Responsable	O. Bouchaud
Pré requis	néant
Contenu	Présentations des différents aspects de la médiation (Pr J. Kabuta, counselling migrants)

UE 4	Le système sanitaire et social en France (16h)
Intitulé	UE 4.1 – Les institutions (8h)
But du cours	Connaître l'organisation des institutions sanitaires, sociales et médico-sociales en France
Responsable	N. Vignier
Pré requis	néant
Contenu	<p>- Le niveau central (Ministère de la santé et ses services ; Direction Générale de la Santé (DGS) – Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS) – Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS) - Direction Générale des Affaires Sociales (DGAS) – Inspection Générale des Affaires Sociales (IGAS) – Haute Autorité de Santé (HAS), Agence Nationale de l'Evaluation et de la qualité des établissements Sociaux et Médico-sociaux (ANESM) (A. Goudjo médecin SP, Samu social)</p> <p>- Le niveau décentralisé (régional : les Agences Régionales de Santé (ARS) ; départemental : Les compétences / Personnes âgées (Aide Personnalisée d'Autonomie-APA) ; handicap (Maison Départementale du Handicap (MDPH) ; Enfance (Protection Maternelle et Infantile-PMI) ; Lutte contre exclusion (Revenu de Solidarité Active-RSA) ; Aide Sociale à l'Enfance (ASE) (D. Maille responsable serv sl Comede - Dr C. Georges Pdte collectif PASS) (A. Goudjo médecin SP, Samu social)</p> <p>- Les agences et les instituts (Institut National de Veille Sanitaire-INVS ; Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé-ANSM ; Institut National de Prévention et D'éducation pour la Santé - INPES ; Institut National du Cancer -INCa ; Agence Nationale de Recherche contre le Sida -ANRS...) A. Goudjo médecin SP, Samu social</p>

	<p>- La sécurité sociale (les différentes branches et les dispositifs d'aide sociale (chômage, famille, vieillesse, handicap, logement) et d'accès aux soins (Protection Universelle Maladie -PUMA, Aide Médicale d'Etat - AME, Permanence d'Accès aux Soins de Santé - PASS...) (D. Maille responsable serv si Comede)</p> <p>- Les structures ressources : Centre Régional d'Information et de Prévention du Sida - CRIPS, Institut Régional d'Education et de Promotion de la Santé-IREPS (A. Goudjo médecin SP, Samu social)</p>
--	--

Intitulé	UE 4.2 – La prise en charge sanitaire, sociale et médico-sociale (8h)
But du cours	Connaître les différentes formes d'accès aux soins et les dispositifs adaptés à chaque problématique
Responsable	N. Vignier
Pré requis	néant
Contenu	<p>- La prise en charge sanitaire : médecine libérale; Les hôpitaux publics et cliniques (Maternité-Chirurgie-Obstétrique - MCO, Urgences, moyen séjour, long séjour); les alternatives à l'hospitalisation (chirurgie ambulatoire, télé-médecine, Hospitalisation à Domicile - HAD, Services de Soins Infirmiers à Domicile -SSIAD). (F. Espenel DH Avicenne)</p> <p>- La prise en charge sociale et médico-sociale : handicap (Etablissement et Service d'Aide par le Travail - ESAT ; Maison d'Accueil Spécialisé - MAS ; Les Foyers d'Accueil Médicalisés - FAM...) ; Pers âgées (Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes - Ehpad...) ; Addictions (Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie - CSAPA, Centres d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques chez les Usagers de Drogues - CAARUD...) ; Prison (Unité de Consultation et de Soins Ambulatoires -UCSA ; Service Médico-Psychologique Régional - SMPR) ; VIH (Centres gratuits d'information, de dépistage et de diagnostic des infections par les VIH, les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles -CEGIDD) (L. Petersell , juriste, chargée des questions de santé, Cimade)</p> <p>- Les réseaux et coordinations (Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie - MAIA ; Centre Local d'Information et de Coordination- CLIC ; Comité de Coordination Régionale de la lutte contre le VIH - COREVIH, réseaux diabète, soins palliatifs, ateliers santé-ville...) (Christine Moucazambo)</p>

	coordinatrice Corevih IDF Est)
--	--------------------------------

UE 5	Rendre compte de son activité (8h)
Intitulé	UE 5.1 – Usage du tableau de bord (2h)
But du cours	Savoir gérer un tableau de bord
Responsable	L. Gacon coordinatrice ASAV
Pré requis	néant
Contenu	-Le tableau de bord (F. Bordeianu médiatrice santé MDM)

Intitulé	UE 5.2 – Maîtrise des outils de communication numérique (3h)
But du cours	Savoir utiliser les supports essentiels de communication
Responsable	L. Gacon coordinatrice ASAV
Pré requis	néant
Contenu	-Les outils de communication numérique (F. Bordeianu médiatrice santé MDM)

Intitulé	UE 5.3 – Evaluation de son activité : les indicateurs objectifs de l'activité (3h)
But du cours	Rendre compte de son activité
Responsable	L. Gacon
Pré requis	néant
Contenu	-La rédaction d'un rapport d'activité, les fiches indicateurs d'activité, l'analyse de sa pratique (F. Bordeianu médiatrice)

	santé MDM)
--	------------

UE 6	Approches socio-culturelles de la santé et de la maladie (8h)
Intitulé	UE 6.1 – Socio-anthropologie de la santé et de la maladie (2h)
But du cours	Avoir conscience des différentes représentations de la santé et de la maladie dans un contexte de diversité culturelle et sociale
Responsable	Pr O. Bouchaud Avicenne-Paris 13
Pré requis	néant
Contenu	-concepts de base : cultures, représentations sociales ; profane/professionnel ; double causalité ; ordre négocié (Pr O. Bouchaud Avicenne)

Intitulé	UE 6.2– Ethnomédecine (2h)
But du cours	Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son parcours et son contexte de vie
Responsable	Pr O. Bouchaud Avicenne-Paris 13
Pré requis	néant
Contenu	Ethnomédecine (Pr O. Bouchaud, Avicenne)

Intitulé	UE 6.3 – Mécanismes de renoncement aux soins et de refus des soins (2h)
But du cours	Comprendre le renoncement aux soins
Responsable	N. Vignier
Pré requis	néant

Contenu	Comprendre le renoncement aux soins et le refus de soins (Dr N. Vignier, Melun)
---------	--

Intitulé	UE 6.3 – Etudes de cas : migrants, UDI, homosexuels masculins (3h)
But du cours	Prendre en compte les parcours de vie et les problématiques spécifiques
Responsable	N. Vignier
Pré requis	néant
Contenu	Etudes de cas sur la base de retours d'expériences de professionnels de terrain – débats, discussions. (B Mampouya, Aides)

UE 7	Droit et médiation (8h)
Intitulé	UE 7.1 – Droits des malades/droit des usagers (2h)
But du cours	Comprendre les différentes implications de la figure de l'utilisateur
Responsable	R. Gagnayre
Pré requis	néant
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> - L'émergence de l'utilisateur comme acteur à part entière (Pr R. Gagnayre, Dr C. Crozet Paris 13) -La démocratie sanitaire (Pr R. Gagnayre, Dr C. Crozet Paris 13) -Le rôle des associations d'utilisateurs (Pr R. Gagnayre, Dr C. Crozet Paris 13) -La figure du patient auto-promoteur de sa santé (Pr R. Gagnayre, Dr C. Crozet Paris 13)

Intitulé	UE 7.2 - Déontologie médicale, éthique (2h)
But du cours	Connaître l'éthique médicale et la réglementation
Responsable	O. Bouchaud
Pré requis	néant
Contenu	Déontologie médicale et éthique (Dr S. Beloucif anesthésiste Paris 13 - C Frot Paris 13)

Intitulé	UE 7.3 - Droit de la santé des usagers et évolution du cadre légal et réglementaire des droits sociaux (2h)
But du cours	Conseiller l'utilisateur sur ses droits
Responsable	O. Bouchaud
Pré requis	néant
Contenu	Droit de la santé-Droits sociaux (D. Maille Comede – Cimade - Gisti)

Intitulé	UE 7.4 - Méthodologie juridique, communication orale et écrite (1h)
But du cours	Connaître les bases du raisonnement juridique afin de pouvoir jouer un rôle d'interface entre l'utilisateur et certains professionnels ou institutions
Responsable	O. Bouchaud
Pré requis	néant
Contenu	Méthodologie juridique (D. Maille Comede – Cimade - Gisti)

UE 8	Le médicament (8h)
Intitulé	UE 8.1 – Médicaments : objets chimiques (4h)
But du cours	Connaître les principes généraux de l'utilisation des médicaments et savoir identifier leur fonction sanitaire, psychologique et sociale
Responsable	O. Bouchaud
Pré requis	néant
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> - Principes thérapeutiques : prévention, soins (V. Rathouin pharmacienne Avicenne ou A. Certain pharmacienne Bichat ref ETP Hopitaux Paris Nord) - Posologie et modalités de prise (V. Rathouin pharmacienne Avicenne ou A. Certain pharmacienne Bichat ref ETP Hopitaux Paris Nord) - Effets indésirables, les interactions (V. Rathouin pharmacienne Avicenne ou A. Certain pharmacienne Bichat ref ETP Hopitaux Paris Nord) - Les essais cliniques, (V. Rathouin pharmacienne Avicenne ou A. Certain pharmacienne Bichat ref ETP Hopitaux Paris Nord) - Les circuits des médicaments (V. Rathouin pharmacienne Avicenne ou A. Certain pharmacienne Bichat ref ETP Hopitaux Paris Nord)

Intitulé	UE 8.2 – Médicaments : objets sociaux (4h)
----------	--

But du cours	Connaître les principes généraux de l'utilisation des médicaments et savoir identifier leur fonction sanitaire, psychologique et sociale
Responsable	O. Bouchaud
Pré requis	néant
Contenu	- Les représentations du médicament (S. Fainzang socio-anthropo Inserm Cermes 3) - L'effet placebo (S. Fainzang socio-anthropo Inserm cermes 3)

UE 9	Méthodologie de communication avec les usagers et valorisation des acquis (24h)
Intitulé	UE 9.1 – techniques et outils de communication individuels et collectifs(20h)
But du cours	Maitriser les techniques de communication avec les usagers (capacité d'écoute et distanciation)
Responsable	O. Bouchaud
Pré requis	néant
Contenu	- le counseling (S. Esteve-Terré psycho formatrice counselling, correspondante Unesco) - Les groupes de parole (Esteve-Terré psycho formatrice counselling, correspondante Unesco) - Les jeux de rôle (S. Estève-Terré psycho formatrice counselling, correspondante Unesco)

Intitulé	UE 9.2 – Valorisation des acquis (des usagers) (4h)
But du cours	Savoir repérer et soutenir les évolutions de parcours
Responsable	O. Bouchaud
Pré requis	néant
Contenu	Valorisation des acquis des usagers (S. Estève-Terrer psycho formatrice counselling, correspondante Unesco)

UE 10	La médiation en pratique (32h)
Intitulé	UE 10.1 – Situations cliniques (24h)
But du cours	Identifier les étapes et principes de différentes situations de médiation
Responsable	M-C Le Bon psycho Avicenne- modératrice
Pré requis	néant
Contenu	Situations cliniques qui abordent les différents aspects de la médiation : études de cas, jeux de rôle, témoignages de médiateurs, d'usagers, de soignants (S ; Dionnou médiateur Salpêtrière – H. Delaquaize médiatrice Marmottan – Giovanna Rincon médiatrice Acceptess T)

Intitulé	UE 10.2 – Dynamique partenariale : utilisation d'un réseau de partenaires (8h)
But du cours	Savoir mobiliser des partenaires en vue de résoudre des situations
Responsable	L. Gacon

Pré requis	néant
Contenu	Dynamique partenariale (F Bordeianu – médiatrice santé MDM)

UE 11	Méthodologie de projet (Module optionnel) (16h)
Intitulé	UE 11.1 – Montage d'un projet (8h)
But du cours	Connaître la démarche générale de construction et d'évaluation de la méthodologie de projet
Responsable	O. Bouchaud
Pré requis	néant
Contenu	-Le cadre logique, le budget (C. Lehuitouze resp régionale IDF Sidaction) -Recherche de financement (appel d'offre...) (C. Lehuitouze resp régionale IDF Sidaction) -Suivi et évaluation (C. Lehuitouze resp régionale IDF Sidaction)

Intitulé	UE 11.2 – rapport d'activité (8h)
But du cours	Savoir construire et rédiger un rapport d'activité
Responsable	L. Gacon
Pré requis	néant

Contenu	Le rapport d'activité (C Moucazambo Coordinatrice Corevih IDF Est)
---------	---

Intitulé	Mémoire/rapport de stage
Intitulé	Présentation d'un rapport de stage ou d'un mémoire (30 mn), sur un sujet défini avec le comité pédagogique au début de l'année
But du mémoire	<ul style="list-style-type: none"> - Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles - Interpréter et utiliser les données contenues dans des publications nationales et internationales Conduire une démarche méthodique d'investigation - Validation des acquis
Responsable	O. Bouchaud, N Vignier
Pré requis	Assiduité à l'ensemble de l'enseignement et au stage
Contenu	<p>Cet écrit s'appuiera sur un stage de deux semaines dans une ou deux structures</p> <p>Ce stage est placé sous la responsabilité d'un directeur de stage.</p>

4.2 – Contrôle des connaissances et validation

- 40 % de la note d'évaluation (8 points) : présences obligatoires aux enseignements (des absences excédant 1/3 du nombre de

journées d'enseignement (soit 5 jours) seront considérées comme éliminatoires, après avis du comité pédagogique)

- 20% de la note (4 points) : stage
- 40% de la note (8 points) : rapport de stage/mémoire et présentation orale 4 points x 2
- Le diplôme sera considéré comme acquis si le candidat a une note moyenne de 10/20
- session de rattrapage sous forme d'un oral en cas de note comprise entre 7 et 10.

4.3 – Procédures d'évaluation de la formation

- Fiche d'évaluation des enseignements et de la thématique après chaque module d'enseignement
 - L'évaluation sera faite sur la base d'échelles visuelles de satisfaction de 0 à 10 comportant notamment les critères suivants :
 - Evaluation des enseignants : interactivité ; qualité pédagogique des supports ; qualité pédagogique globale ; respect des horaires
 - Evaluation de la thématique : intérêt en lien avec les objectifs ; impact sur les pratiques professionnelles ; démarche pédagogique ; qualité de l'organisation
- Evaluation globale du cursus à la fin de l'année
 - échelle visuelle de satisfaction globale de 0 à 10
 - + commentaires en champ libre
 - échelle visuelle de satisfaction de 0 à 10 sur l'impact de l'ensemble de la formation sur les pratiques professionnelles
 - + commentaires en champ libre
 - échelle visuelle de satisfaction de 0 à 10 sur les modalités pédagogiques
 - + commentaires en champ libre
 - échelle visuelle de satisfaction de 0 à 10 sur les modalités administratives
 - évaluation thématiques : information, accueil, inscription, logistique ...
 - + commentaires en champ libre.



5. Maquette de la formation (synthèse)

Enseignement	Volume horaire	Intervenants
UE 1 – Connaissances médicales	35,5 heures	
1.1 – Connaissances médicales de base	25,5h	Dr N. Vignier, Melun – Dr H. Cordel – Dr C. Rouyer, Avicenne
1.2 – Focus sur la santé sexuelle et reproductive	10h	Dr E. Piette PMI 93 - P. Papazian sexologue Bichat – Dr Aubert-Fourmy médecin coordo ACT Maison Marie-Louise
UE 2 – Introduction à la santé publique	15 heures	
2.1 – Le périmètre de la santé publique	4 h.	Dr H. Cordel Avicenne
2.2 – Les déterminants de santé	4 h.	Pr R. Gagnayre, Dr C. Crozet Paris 13 J. Pannetier Ceped - A-C Coleville INVS
2.3 – La participation des usagers (7h)	7 h	Pr R. Gagnayre, - Dr C. Crozet Paris 13
UE 3 – Médiation sanitaire	18 heures	
3.1 – Les pratiques de médiation	8 h.	Dr P. Revault Comede F. Bordeianu médiatrice en santé MDM
3.2 – Les principes de l'accompagnement et l'éventail des modes d'intervention	4 h	S. Estève-Terré psycho formatrice counselling, correspondante Unesco
3.3 – Approche psycho dynamique de la médiation	2 h.	S. Estève-Terré psycho formatrice counselling, correspondante Unesco)

3.4 - Médiation et interprétariat	1h	S. Estève-Terré psycho formatrice counselling, correspondante Unesco
3.5 - Ateliers-débats-mises en situation	3h	Pr J. Kabuta, counselling migrants
UE 4 – Le système sanitaire et social en France	16 heures	
4.1 – Les institutions	8 h.	Dr A. Goudjo médecin SP, Samu Social) D Maille, resp service social Comede
4.2 – La prise en charge sanitaire, sociale et médico-sociale	8 h.	F. Espenel DH Avicenne L. Petersell , juriste, chargée des questions de santé, Cimade) C. Moucazambo coordinatrice Corevih IDF Est
UE 5 – Rendre compte de son activité	8 heures	
5.1 – Usage du tableau de bord	2 h.	F. Bordeianu médiatrice santé MDM
5.2 – Maîtrise des outils de communication numérique	3 h.	F. Bordeianu médiatrice santé MDM
5.3 – Evaluation de son activité : les indicateurs objectifs de l'activité	3 h.	F. Bordeianu médiatrice santé MDM
UE 6 - Approches socio-culturelles de la santé et de la maladie	9 heures	
6.1 - Socio-anthropologie de la santé et de la maladie	2h	Pr O. Bouchaud Avicenne
6.2– Ethnomédecine	2h	Pr O. Bouchaud Avicenne
6.3 – Mécanismes de renoncement aux soins et le refus de soins	2h	Dr N. Vignier Melun
6-4 – Etudes de cas : migrants, UDI, homosexuels masculins	3h	B. Mampouya, Aides
UE 7 – Droit et médiation	8 heures	

7.1 - Droits des malades/droit des usagers	2h	Pr R. Gagnayre, Dr C. Crozet Paris 13
7.2 - Déontologie médicale, éthique	2h	Dr S. Beloucif, -C. Frot Paris 13
7.3 - Droit de la santé des usagers et évolution du cadre légal et réglementaire des droits sociaux	2h	D Maille, resp service social Comede
7.4 - Méthodologie juridique, communication orale et écrite	1h	D Maille, resp service social Comede
UE 8 - Le médicament	8 heures	
8.1 – Médicaments : objets chimiques	4h	V. Rathouin pharmacienne Avicenne – Dr A. Certain ref ETP Hopitaux Paris Nord
8.2 – Médicaments : objets sociaux	4h	S. Fainzang socio-anthropo Inserm Cermes 3
UE 9 - Méthodologie de communication avec les usagers et valorisation des acquis	24 heures	
9.1 – techniques et outils de communication individuels et collectifs	20h	S. Estève-Terré psycho formatrice counselling, correspondante Unesco
9.2 – Valorisation des acquis (des usagers)	4h	(S. Estève-Terré psycho formatrice counselling, correspondante Unesco
UE 10 - La médiation en pratique	32 heures	
10.1 – Situations cliniques (24h)	24h	M-C Le Bon psycho Avicenne S ; Dionnou médiateur Salpêtrière – H. Delaquaize médiatrice Marmottan – G Rincon Acceptess-T
10.2 – Dynamique partenariale : utilisation d'un réseau de partenaires (8h)	8h	F Bordeianu médiatrice santé MDM
UE 11 - Méthodologie de projet (Module optionnel)	16 heures	

11.1 - Montage d'un projet	8h	C. Lehuitouze Sidaction
11.2 – rapport d'activité	8h	C. Moucazambo coordinatrice Corevih IDF Est

Rapport de stage/ mémoire	Soutenance d'un rapport de stage /mémoire
----------------------------------	---

Fiche de présentation

Intitulé exact de la formation :

Conseil de Gestion de la Composante	Avis Date C.E.V.U.	Avis Date Conseil Scientifique ⁴	Délibération Date Conseil d'Administration	Décision Date Ministère Durée Validité ⁵

• Service ou Composante principal	UFR Santé Médecine et Biologie Humaine (SMBH)
• Composante et service associés	Oui
• Autre(s) établissement(s) partenaires(s)	COREVIH-IDF-EST
• Responsable de la mention	M. O. Bouchaud
• Responsable de l'action	M. Olivier BOUCHAUD

- **Date souhaitée de mise en place** : 1^{er} semestre 2017

PUBLIC CONCERNE

⁴ Si nécessaire

⁵ Si nécessaire

• Formation initiale oui • Formation continue oui

• Effectifs :

- Démarrage :25

- Régime de croisière : 25 étudiants par an

FORMATION

• Durée : 1 an(s) Niveau : 1

• Modalités d'enseignement :

- Cours : Oui

- Travaux dirigés : Non

- Conférences : oui

- Ateliers : Oui

- Mémoire : Oui

- Activités culturelles : Non

MODALITES FINANCIERES (Préciser prix global ou par année)

• Formation initiale	- Droits d'inscription	Droits niveau Master en fonction de l'arrêté ministériel annuel (qui s'élèvent à 261,10 euros pour l'année universitaire 2015-2016)
	- Frais de formation	390,00 euros

Commentaire [B01]: A voir avec la fac

• Formation continue (prix global)	- Droits d'inscription	Droits niveau Master en fonction de l'arrêté ministériel annuel (qui s'élèvent à 261,10 euros pour l'année universitaire 2015-2016)
	- Frais de formation	1 300,00 euros

SIGNATURES

Responsable de la mention Directeur de la composante Directeur du C.F.C (le cas

échéant)