



## Inter-Corevih « Médiation »

Commission du 12 juillet– Corevih Est - Hôpital St Louis

### Compte-rendu

Présents : 8 personnes

- **Olivier Bouchaud**, pilote de la Commission, Chef de service MIT, CH Avicenne
- **Patricia Courbe**, association Marie-Madeleine, Versailles (78)
- **Christine Etchéparre**, médecin, ARCAT
- **Lucile Gacon**, coordinatrice, programme national de médiation sanitaire, ASAV, Nanterre
- **Nathalie Gourmelon**, chargé de mission en santé publique, responsable de l'action médiation, Corevih-IDF-Est.
- **Sandra Jean-Pierre**, journaliste, Comité des familles, Paris
- **Kenya Mathy**, Association Vie, Enfance Espoir, Grigny (91)
- **Nicolas Vignier**, Médecin CH Melun

Excusés :

- **Hélène Delaquaize**, Médiatrice Hôpital Marmottan
- **Hélène Lepinay**, Coordinatrice, Corevih IDF Ouest
- **Marie-Hélène Tokolo**, présidente de l' Association Marie-Madeleine, Versailles (78)

Ordre du jour :

- 1 - Validation des objectifs du tableau de modules
- 2 - Propositions d'intervenants pour chaque module
- 3 - Poursuite de la réflexion sur les modalités d'évaluation

**Tableau des compétences et enseignements / médiation sanitaire**

Objectif général	Objectifs spécifiques	Éléments de contenu	Intitulé du module	Méthode/ Nombre d'heure	Intervenants	Date
-Connaître le fonctionnement général du corps humain, les principales pathologies organiques et mentales et leurs conséquences sur les trajectoires des individus	-Connaître les bases des principales pathologies et leurs conséquences sur la personne -Connaître les principaux parcours cliniques et savoir organiser un réseau en conséquence	-Connaissance du corps et de l'anatomie (2h)* -Notion de transition épidémiologique (0,5)* -Principales pathologies chroniques (vih, hépatites, tuberculose, affections respiratoires chroniques, diabète, hypertension, cancers, drépanocytose...)* (10h) -Principales pathologies aiguës (paludisme, infections communautaires, maladies cardio-vasculaires)* (5h) -Santé mentale (souffrance psychique-souffrance sociale, mise en échec, trauma, psychoses, démences)** (5h) - Principaux handicaps et leur définition** (3h)	<b>MODULE 1 :</b> Connaissances médicales de base	35,5	*Dr Nicolas Vignier *Dr Hugues Cordel *Dr Cécile Rouyer  **Tahar Abbal (psychologue)  **Magalie Gine (psychologue)	
-Connaître les bases en santé sexuelle	-Adopter une attitude réflexive et distanciée sur les	-Santé maternelle et infantile, périnatalité* -Les problématiques de santé	Focus sur la Santé sexuelle et		Dr Emmanuelle Piette (PMI 93)	

	<p>questions de sexualité pour pouvoir jouer un rôle d'interface entre professionnels et usagers.</p> <p>-Connaître les principales IST et leurs facteurs de transmission</p> <p>-Connaître les principaux déterminants de la santé maternelle et infantile</p>	<p>sexuelle spécifiques : migrants ; UDI ; trans ; HSH ; détenus ; femmes)**</p> <p>- IST***</p> <p>- VIH : information et prévention combinée, préservatifs, dépistages, traitements. La Prophylaxie Pré-Exposition (PrEP), TASP, TROD... (10h)***</p>	reproductive		<p>*Nadia Faradji (sage-femme PMI 93)</p> <p>*Corinne Gomis (puéricultrice CG 93)</p> <p>**Patrick Papazian (sexologue)</p> <p>**Antigone Charalambous (sexologue)</p> <p>***Dr Marie-Dominique Pauti (MDM)</p> <p>***Médecin Cegidd ( ?)</p>	
<p>-Connaître le champ de la santé publique. -</p> <p>-Savoir utiliser les données de santé publique en vue d'établir un projet de médiation</p>	<p>Savoir utiliser les informations et recueillir des données en santé publique en vue d'établir un projet de médiation</p> <p>- Connaître les principaux facteurs de vulnérabilité</p> <p>- Connaître les bases de l'éducation à la</p>	<p>-Périmètre de la santé publique : aspects préventifs, curatifs, éducatifs (2h)*</p> <p>-Les politiques de santé publique (2h)**</p> <p>-Les principaux déterminants de santé (spécificités liées aux migrations...) (2h)***</p> <p>-Les différentes formes de vulnérabilité et leurs impacts (2h)*</p> <p>-Santé communautaire/ Education à la</p>	<b>MODULE 2 :</b> Introduction à la santé publique	15h	<p>*Dr Hugues Cordel</p> <p>** Dr Rémi Gagnayre</p> <p>** Dr Cyril Crozet</p> <p>***Julie Pannetier (PARCOURS)</p>	

	santé	santé/Education thérapeutique (4h)**  Ateliers-débats-mises en situation (séminaires, échanges) (3h)****			**** Anne -Claire Colleville (INVS) / Conf sur habitat	
-Comprendre les concepts de la médiation sanitaire et sociale. -Connaître les différentes pratiques de médiation -Connaître les principales compétences d'un médiateur	-Analyser la situation et/ou demande des personnes dans leurs différentes dimensions (sanitaire, psychologique, sociologique, juridique et financière). - Connaître les bases des pratiques éthiques et déontologiques de la médiation -Savoir mettre en oeuvre un accompagnement adapté à chaque situation.  -Mettre en oeuvre un processus de	-Les pratiques de médiation (sociale, culturelle, sanitaire) et les spécificités de la médiation sanitaire (contours et limites) (4h)* -Aspects éthiques et déontologique (charte de la médiation) (4h)** -Les principes de l'accompagnement et l'éventail des modes d'intervention (counselling, interface avec les équipes, confection de repas, consultations multi-thérapeutiques...) ***(4h) -Approche psychodynamique de la médiation (décentrage, transfert, contre-transfert, comprendre les obstacles à la médiation, le conflit, prise de distance avec sa propre expérience) ***(2h) -Médiation et interprétariat	<b>MODULE 3 :</b> Médiation sanitaire	18	*Dr P.Revault (Comede)  ** Fanny Bordeianu (médiatrice sanitaire MDM)  ***Stéphanie Esteve-Terrer (psycho)	

	<p>médiation sanitaire : instaurer une relation de confiance, résoudre des situations conflictuelles, faciliter l'accès au dépistage et aux soins, construire des activités support à la médiation sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Conduire des entretiens individuels et collectifs</li> <li>-Développer des modes d'accompagnement</li> <li>-Négocier, coopérer, communiquer avec les équipes</li> </ul>	<p>(1h) Ateliers-débats-mises en situation (séminaires, échanges)**** (3h)</p>			<p>****Conf : Jean Kabuta / counselling migrants</p>	
<p>Connaître l'organisation du système sanitaire, social et médico-social français pour pouvoir y évoluer et solliciter les</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Connaître les différentes formes d'accès aux soins</li> <li>-Associer, mobiliser les partenaires de différents champs, autour du</li> </ul>	<p>1 –Les institutions*</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Le niveau central (Ministère de la santé et ses services ; DGS-DGOS-DGAS-IGAS ; HAS ; ANESM)</li> <li>-Le niveau décentralisé (régional : les ARS ;</li> </ul>	<p><b>MODULE 4 :</b> Le système sanitaire et social en France</p>	<p>16h</p>	<p>*Didier maille (Comede)</p>	

<p>institutions, dispositifs et acteurs en fonction des besoins</p>	<p>processus de médiation - Se saisir des dispositifs adéquats en fonction des besoins et des problématiques</p>	<p>départemental : compétences / Personnes âgées (APA) ; handicap (MDPH) ; Enfance (PMI ) ; Lutte contre exclusion (RSA) ; ASE -La sécurité sociale (les différentes branches et les dispositifs d'aide sociale (chômage, famille, vieillesse, handicap, logement) et d'accès aux soins (CMU-PUMA, AME, PASS...) -Les agences et les instituts (INVS ; ANSM ; INPES ; INCa ; ANRS...) -Les structures ressources : CRIPS, IREPS (8h)</p> <p>2 – La prise en charge sanitaire, sociale et médico-sociale -La prise en charge sanitaire** : médecine libérale; Les hôpitaux publics et cliniques (MCO, Urgences, moyen séjour, long séjour); les alternatives à l'hospitalisation (chirurgie ambulatoire, télé-médecine, HAD, SSIAD). -La prise en charge sociale et médico-sociale*** : handicap</p>			<p>**Frédéric Espenel (DH Avicenne)</p> <p>*** Laura Petersell (Cimade)</p>	
---	--	---	--	--	---	--

		(ESAT ; MAS ; FAM...) ; Pers âgées (Ehpad...) ; Addictions (CSAPA, CAARUD...) ; Prison (UCSA ; SMPR) ; VIH (CEGIDD) -Les réseaux et coordinations (MAIA ; CLIC ; COREVIH, réseaux diabète, soins palliatifs, ateliers santé-ville...) (8h)				
-Connaitre l'importance de l'évaluation et de la valorisation de son activité - Savoir communiquer les résultats de son activité	- Savoir remplir des fiches d'indicateurs (quantitatifs et qualitatifs) de son activité -Savoir utiliser les supports essentiels de communication -Rendre compte de son activité (dans le cadre d'un rapport d'activité), analyser sa pratique	-Usage du tableau de bord. -Maitrise des outils de communication numériques -Evaluation de son activité : les indicateurs objectifs de l'activité	<b>MODULE 5 :</b> rendre compte de son activité	8h	Lucile Gacon (ASAV)  <b>FIN DU TRAVAIL REALISE LE 12/07 Total : 92,5h</b>	
Avoir conscience des différentes représentations de la santé et de la maladie dans un contexte de	Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en	-Socio-anthropologie de la santé et de la maladie (concepts de base : cultures, représentations sociales ; profane/professionnel ; double causalité ; ordre	<b>MODULE 6 :</b> Approches socio-culturelles de la santé et de la maladie	CM et TD (/études de cas)	-Pr O. Bouchaud  Intervenants spécifiques / problématiques (Aides...) ?	



diversité culturelle et sociale.	prenant en compte son parcours et son contexte de vie	négocié...) -Ethnomédecine -Mécanismes de renoncement aux soins -Etudes de cas : Migrants, UDI, homo...				
Connaitre les droits fondamentaux des usagers, l'éthique médicale et la réglementation	-Conseiller l'usager sur ses droits -Concevoir un projet individuel de médiation dans le respect du droit de l'usager du système de santé et de l'éthique médicale - Analyser un refus de soin et y apporter une réponse	-Droit des malades /droit des usagers. -L'émergence de l'usager comme acteur à part entière (démocratie sanitaire, associations d'usagers, rôle, la figure du patient auto-promoteur de sa santé...) -Déontologie médicale, éthique -Droit de la santé des usagers et évolution du cadre légal et réglementaire des droits sociaux -Méthodologie juridique, communication orale et écrite -Le refus de soins (loi du 4 mars 2002)	<b>MODULE 7 :</b> DROIT ET MEDIATION		Enseignant SP ? Juriste ?	
Connaître les principes généraux de l'utilisation des médicaments et	-Connaître les principes de bases de l'utilisation des médicaments en préventif et en	-Médicaments : objet chimique (principes thérapeutiques: prévention, soins, effets indésirables, les essais cliniques, circuits, les	<b>MODULE 8 :</b> Le médicament		Médecin ?	

savoir identifier leur fonction sanitaire, psychologique et sociale	curatif -Avoir conscience des différentes représentations des médicaments	interactions, posologie et modalités de prise) -Médicaments : objet social (représentations du médicament, effet placebo...)				
Maîtriser les techniques de communication avec les usagers	- Maitriser la conduite d'entretien et l'adapter aux différents contextes de médiation - Développer ses capacités d'écoute et d'analyse pendant un entretien - Adopter une position distancée et contrôler ses affects	- <b>Techniques et outils de communication individuelles et collectives (les groupes de parole...)</b> - <b>Valorisation des acquis (des usagers)</b>	<b>Module 9</b> Méthodologie de communication avec les usagers et valorisation des acquis			
-Identifier les étapes et principes de différentes situations de médiations -Savoir utiliser en pratique les acquis de la	-Repérer dans des situations concrètes les principales phases de la médiation -Savoir utiliser les différents outils de la médiation	-Situations cliniques qui abordent les différents aspects de la médiation (études de cas, jeux de rôle, témoignages de médiateurs, d'usagers, de soignants...) -Dynamique partenariale : utilisation d'un réseau de partenaires	<b>MODULE 10 :</b> La médiation en pratique		Médiateurs de terrain	

formation pour fonder des situations concrètes						
Connaître la démarche générale de construction et d'évaluation de la méthodologie de projet (d'une idée à sa mise en action)	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Identifier et mettre en œuvre les différentes étapes de la méthodologie de projet</li> <li>-Constituer une équipe projet</li> <li>-Réaliser un diagnostic</li> <li>-Définir des objectifs</li> <li>-Etablir des modalités d'évaluation : rechercher des indicateurs quantitatifs et qualitatifs</li> <li>-Mesurer le degré de réalisation des objectifs</li> <li>-Suivre l'action, la recadrer</li> <li>-Rendre compte de l'action</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Montage d'un projet : le cadre logique, le budget</li> <li>-Recherche de financement (appel d'offre...)</li> <li>-Suivi et évaluation</li> <li>-Rapport d'activité</li> </ul> <p style="color: green;">Module soumis à validation par le comité pédagogique (module pour médiateur déjà expérimenté qui souhaite évoluer dans sa pratique)</p>	<b>MODULE optionnel : METHODOLOGIE DE PROJET</b>			
Réajuster les	-Rendre compte de	- Un an après : retour sur	<b>Module</b>			2018

enseignements théoriques et pratiques après un an passé sur le terrain	son expérience de médiateur -Evaluer les aspects positifs et négatifs de cette expérience -Etre en mesure de réajuster sa pratique	expérience, analyse de la pratique. Points faibles. Partage d'expériences. Mise à jour des données - Sur quelques jours - Module utilisable pour alimenter la formation de base initiale	<b>formation continue</b> <b>A revoir</b>				
--	--	---	--	--	--	--	--

-

- Travailler sur les modalités de validation

Prochaine commission le 26 juillet en conférence téléphonique